

## Teilnahmebedingungen

1. Nach Erhalt Ihrer schriftlichen Anmeldung/Online-Anmeldung übersenden wir Ihnen umgehend die Anmeldebestätigung. Da die Teilnehmerzahl für unsere Veranstaltungen begrenzt ist, berücksichtigen wir die Anmeldungen in der Reihenfolge Ihres Eingangs.  
Datenschutzhinweis:
2. Ihre persönlichen Angaben werden von A.-W. HEIL & SOHN GmbH & Co. KG ausschließlich für eigene Direktmarketingzwecke, evtl. unter Einbeziehung von Dienstleistern, verwendet. Darüber hinaus erfolgt die Weitergabe an Dritte nur zur Vertragserfüllung oder wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind. Falls Sie keine weiteren Informationen von HEIL & SOHN mehr erhalten wollen, können Sie uns dies jederzeit mit Wirkung in die Zukunft an folgende Adresse mitteilen: A.-W. HEIL & SOHN GmbH & Co. KG, Bergstr. 4-7, 30539 Hannover, E-Mail: [info@heil-und-sohn.de](mailto:info@heil-und-sohn.de), Betreff: Werbewiderspruch.
3. Die Vereinbarung zwischen dem/den Teilnehmer(n) und der Firma A.-W. HEIL & SOHN GmbH & Co. KG kommt unter der Anerkennung unserer Teilnahmebedingungen und der Zusendung unserer Anmeldebestätigung zustande.
4. Sofern nicht in unseren Seminarunterlagen auf besondere Widerruffristen hingewiesen wurde, gelten die aufgeführten Bedingungen.
5. Rücktritt von fest reservierten Abendveranstaltungen:  
Ein Widerruf der Anmeldung seitens des Teilnehmers ist nur bis spätestens zehn Arbeitstage vor dem Veranstaltungstag kostenfrei möglich. Der Widerruf muss schriftlich erfolgen an:  
Frau Petra Meyer oder Frau Fenja Rapp  
Fax-Nr. 0511 5108-329  
oder E-Mail:  
[schulung@heil-und-sohn.de](mailto:schulung@heil-und-sohn.de)  
Sollte die Abmeldung zu einem späteren Zeitpunkt erfolgen, werden wir Ihnen folgende Kosten in Rechnung stellen:
  - 30 % der Teilnahmegebühr bei einer Abmeldung bis zum 3. Arbeitstag vor der Veranstaltung.
  - 50 % der Teilnahmegebühr bei einer späteren Abmeldung.
  - 100 % der Teilnahmegebühr bei Nichterscheinen oder vorzeitigem Beenden des Seminars.
6. Rücktritt von fest reservierten Tages- und Halbtagesveranstaltungen:  
Ein Widerruf der Anmeldung seitens des Teilnehmers ist nur bis spätestens sechs Wochen vor dem Veranstaltungstag kostenfrei möglich. Der Widerruf muss schriftlich an Frau Petra Meyer erfolgen. Sollte die Abmeldung zu einem späteren Zeitpunkt erfolgen, werden wir Ihnen folgende Kosten in Rechnung stellen:
  - 50 % der Teilnahmegebühr bei einer Abmeldung bis spätestens drei Wochen vor dem Veranstaltungstag.
  - 100 % der Teilnahmegebühr bei einer späteren Abmeldung.
7. Wird für eine Veranstaltung ein Hotelzimmer benötigt, können wir Ihnen eine Hotелеmpfehlung zukommen lassen. Die Reservierung muss vom Teilnehmer selbst vorgenommen werden. Die Kosten für Hotelübernachtungen sind von den Teilnehmern zu tragen.
8. Die Teilnahmegebühr beinhaltet die Verpflegung während des Lehrgangs.
9. Veranstaltungen, soweit nicht anders in den Seminarunterlagen beschrieben, finden in unseren Verkaufshäusern statt.
10. Nach jedem erfolgreich abgeschlossenen Lehrgang erhält der Teilnehmer ein Zertifikat.
11. Anmeldungen für extern angebotene Seminare (z. B. Handwerkskammer Lüneburg-Stade, Förderungs- und Bildungszentrum der HWK Hannover, Bildungs- und Technologiezentrum des Kfz-Gewerbes GmbH Möckern, Continental Reifen Deutschland GmbH, Hella Gutmann Solutions, Handwerkskammer Hildesheim-Süd-niedersachsen, Innung des Kraftfahrzeuggewerbes Berlin, WABCO Academy, Robert Bosch GmbH und TÜV Nord Akademie) leiten wir an den entsprechenden Bildungsträger weiter. Von diesem Bildungsträger erhalten Sie anschließend die Anmeldeunterlagen. Bei diesen Vermittlungen gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen des jeweiligen Bildungsträgers.
12. Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Für Druckfehler, Irrtümer oder Verwechslungen wird keine Gewähr übernommen.
13. Die Rechnungsstellung erfolgt nach Beendigung der Schulung.

14. Die A.-W. HEIL & SOHN GmbH & Co. KG behält sich vor ein Seminar wegen zu geringer Teilnehmerzahl abzusagen oder, wenn Gründe vorliegen, die sie nicht zu vertreten hat (z. B. Erkrankung eines Dozenten, höhere Gewalt). In diesen Fällen werden die Teilnehmer umgehend benachrichtigt. Bereits gezahlte Seminargebühren werden erstattet; weitere Ansprüche bestehen ausdrücklich nicht.

A.-W. HEIL & SOHN GmbH & Co. KG

- Irrtümer und Änderungen vorbehalten -