

Seit über 85 Jahren sind wir der Partner für Kfz- und Nfz-Werkstätten mit mehr als 800 Mitarbeitenden an 23 Standorten. Als mittelständisches, familiengeführtes Großhandelsunternehmen bieten wir unseren Kunden erstklassigen Service und passgenaue Dienstleistungen für die Bereiche PKW, NFZ, Werkstattausrüstung, Industriebedarf sowie Landmaschinen- und Anhängertechnik.



Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n:

Sachbearbeiter/in (m/w/d) in der Gewährleistung

am Standort **Hannover**

Ihre Aufgaben

- Bearbeitung von Lieferantenbescheiden
- Erstellung von Gutschriften/Berichten an Kunden
- Erarbeitung von Reklamationsquoten auf Produkt- und Lieferantenebene
- Bearbeitung von Reklamationspauschalen und eingehenden Gewährleistungsanträgen
- Verwaltung abgeschlossener Gewährleistungsanträge
- Auskunft über Gewährleistungsabwicklung

Ihr Profil

- Berufsausbildung im kaufmännischen oder logistischen Bereich
- Berufserfahrung in der Gewährleistung, idealerweise im Kfz-Handel oder Kfz-Technik-Handel
- Sicherer Umgang mit MS Office
- Team- und ergebnisorientierte Arbeitsweise

Wir bieten

- Wöchentliche Arbeitszeit: 38,5 Stunden
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Kostenlose Mitarbeiterparkplätze
- Mitarbeitererrabatt auf unser Sortiment
- Vergünstigungen über corporate benefits®
- Gute Anbindung an öffentliche Verkehrsmittel
- Vermögenswirksame Leistung
- 30 Tage Urlaub
- Betriebliche Altersvorsorge
- Jobticket
- Jobrad

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung per Mail an: **bewerbung@heil-und-sohn.de**

Bewerbungen, die per Post eingehen, berücksichtigen wir gerne. Da unser Bewerbungsverfahren online verwaltet wird, bitten wir um Verständnis, dass die Unterlagen nicht zurückgesendet werden.