

Seit 85 Jahren sind wir der Partner für Kfz- und Nfz-Werkstätten mit 900 Mitarbeiter an 23 Standorten. Als mittelständisches Großhandelsunternehmen bieten wir unseren Kunden erstklassigen Service und passgenaue Dienstleistungen für die Bereiche PKW, NFZ, Werkstattausrüstung, Industriebedarf sowie Landmaschinen- und Anhängerentechnik.



Zur Verstärkung unseres Teams im Bereich EDV-Service suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n:

Mitarbeiter Kundenbetreuung im Innendienst (m/w)

am Standort **Hannover**

Ihre Aufgaben

- Betreuung der Kundenhotline im Bereich Installation und Support für unsere HEIL EDV-Softwarelösungen
- Freischaltung und Einrichtung des Teilekataloges sowie des Werkstatt-/Warenwirtschaftssystems für Kunden
- Unterstützung unserer Kunden und des Außendienstes bei der Installation, Pflege und Anwendung werkstattbasierter Soft- und Hardware
- Administrative Abwicklung von Werkstattkonzepten für Kunden und Interessenten im Kfz-Werkstatt-Umfeld

Ihr Profil

- Ausbildung in einem kaufmännischen oder technischen Beruf
- Grundkenntnisse im Netzwerkbereich, Internet, Konfiguration und Installation von PC-Systemen von Vorteil
- Teamplayer mit ausgeprägter Kundenorientierung
- Administrative Unterstützung des Außendienstes

Wir bieten

- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Kostenlose Mitarbeiterparkplätze
- Mitarbeiterrabatt auf unser Sortiment
- Vergünstigungen über corporate benefits®
- Gute Anbindung an öffentliche Verkehrsmittel
- Wöchentliche Arbeitszeit: 38,5 Stunden mit einem Gleitzeitarbeitsmodell
- Vermögenswirksame Leistung
- 30 Tage Urlaub
- BAV
- Jobticket

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung per Mail an:

bewerbung@heil-und-sohn.de

Bewerbungen, die per Post eingehen, berücksichtigen wir gerne. Da unser Bewerbungsverfahren online verwaltet wird, bitten wir um Verständnis, dass die Unterlagen nicht zurückgesendet werden.