

## Wichtige Kundeninformation

### • *Altteilerückgaben*

08/2014

Um bei den Altteilerückgaben und -gutschriften einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten, sind bestimmte Angaben für die Identifizierung und Überprüfung der Altteile erforderlich. Zu deren Erfassung haben wir einen speziellen „**Altteile-Rückgabeschein**“ entworfen, von dem Sie anliegend ein Muster-Exemplar erhalten. Wir bitten Sie, bei zukünftigen Altteilerückgaben dieses Formular als Lieferschein oder Anlage zu Ihren eigenen Lieferscheinen zu verwenden. Für die Kontrolle der Altmotoren benötigen wir folgende Angaben:

<b>Artikel-Nr. MEYER-MOTOREN</b>	(steht auf der Transportverpackung)
<b>Serien-Nr. vom gelieferten Artikel</b>	(steht auf der Transportverpackung)
<b>Serien-Nr. vom Altmotor</b>	(ist in den Altmotor eingeschlagen)

Bei der Rückgabe von alten Zylinderköpfen und Einspritzpumpen genügt die Angabe der Artikel-Nummer und der Serien-Nr. des gelieferten Artikels.

Es ist bei sämtlichen Altteilerückgaben darauf zu achten, dass diese in tauschfähigem Zustand und in der betreffenden **original MEYER Transportverpackung** erfolgen. Andernfalls können wir Ihnen keine Gutschrift erteilen.

<b>MOTOREN</b>	im Stahlrohrgestell bzw. Spezialpalette
<b>TEILMOTOREN</b>	im Stahlrohrgestell bzw. Karton
<b>ZYLINDERKÖPFE</b>	im Karton
<b>EINSPRITZPUMPEN</b>	im Karton

Auf den MEYER Originalkartons ist, auch als Information für Ihre Kunden, gut sichtbar der Hinweis angebracht: **Altteilerückgabe nur in diesem Karton!**

Die eindeutige Zuordnung von zurückgelieferten Altteilen in unserer Altteilverwaltung kann ausschließlich über die Kennzeichnung auf der **ORIGINAL-VERPACKUNG** erfolgen. Um Überlieferungen und Falschrückgaben auszuschließen, ist die Rückgabe in der Originalverpackung unumgänglich.

**Die Etiketten mit den Strichcodes, Artikel- und Serien-Nummern dürfen in keinem Fall von den Original-Verpackungen entfernt werden.**

#### **Als Altteil wird nicht anerkannt:**

- Motoren/Zylinderköpfe, die nicht typengleich sind. Das Rückgabe-Altteil muss in Typ und Ausführung identisch mit dem gelieferten Tauschteil sein.
- Motoren/Zylinderköpfe mit abweichendem Lieferumfang. Das Rückgabe-Altteil muss innen wie außen den gleichen Lieferumfang wie das Tauschteil aufweisen. Es dürfen keine Teile fehlen.
- Motoren mit Ölfüllung. Auf dem Transport darf keine Flüssigkeit austreten!!!!!!!!!!!!
- Motoren/Zylinderköpfe, die Unfall- oder Gewaltschäden oder eine unsachgemäße Behandlung erkennen lassen.
- Motoren/Zylinderköpfe, die durch einen Umbau oder eine Veränderung nicht mehr der serienmäßigen Ausführung entsprechen (z. B. getunte Motoren).
- Motoren/Zylinderköpfe mit starken Korrosionsschäden aufgrund zu langer oder unsachgemäßer Lagerung (z. B. ungeschützt im Freien).
- Motoren/Zylinderköpfe, die aus Schrott-Teilen zusammengesetzt wurden.
- Motoren/Zylinderköpfe, die nicht in der werkseigenen Verpackung zurückgegeben werden

Sollten Sie noch Fragen zu diesem Thema haben, rufen Sie uns bitte an, wir geben Ihnen gerne weitere Informationen. **Tel. 05852 – 950-20**