

## 4. Pfandartikel & Abwicklung der Altteilerückgabe

### 4.1 Starter, Generatoren und Kompressoren

Valeo verkauft Pfandartikel und nutzt dazu das Core Management System ECORPS (Starter und Generatoren). Jedes Produkt ist einer Pfandklasse zugeteilt (z. Bsp. A, C, D, M, TB usw.). Jeder Pfandklasse ist ein entsprechender Pfandwert zugeordnet. Für jeden verkauften Valeo Pfandartikel wird eine separate Pfandrechnung ausgestellt. Bei der Rückgabe der Pfandartikel wird eine Pfandgutschrift erstellt.

Folgenden Voraussetzungen müssen dafür erfüllt werden:

- Bei Rückgabe von Altteilen bitte nur die Original Valeo Verpackung verwenden.
- Altteile ohne Kartonage oder mit Fremdkartonage werden mit 10,00 Euro berechnet (bei einer Überschreitung von 10% der Rückgaben ohne Kartonage oder mit Fremdkartonage)
- Das Altteil muss in einem **rücknahmefähigen Zustand** sein.
- Unter folgenden **Kriterien werden Altteile abgelehnt**, bzw. für 1,00 Euro gutgeschrieben:
  - Anormale Korrosion
  - Nicht in der Valeo Rücknahmeliste
  - Altteil ist demontiert
  - Teile fehlen (Regler/Magnetschalter) oder sind beschädigt
  - Altteil entspricht nicht dem Originalzustand
  - Altteil ist nicht identifizierbar

Die **Abholung der Altteile** erfolgt ausschließlich durch Valeo Service Deutschland. Um eine zeitnahe Abholung zu gewährleisten bitten wir Sie, das Altteilerückgabeformular zu verwenden (s. Anhang). Bei **Fragen** stehen Ihnen jederzeit zur Verfügung:

Udo Hartmann  
Udo.Hartmann@valeo.com  
Tel.: 0049 - 176 - 3000 3366  
Fax : 0201 - 316 44 22

Andreas Plewa-Gärtner  
Andreas.Plewa-Gaertner@valeo.com  
Tel.: 0049 - 176 – 3000 3376  
Fax : 07643 - 933 29 77

## 4.2 NKW Kupplungen

Die Pfandwerte von NKW Kupplungen hängen vom Durchmesser der Druckplatte und der Kupplungsscheibe ab (siehe dazu **Kap. 4.5: Pfandklassen**). Es gibt kein Pfand für einzelne Kupplungsscheiben und Druckplatten - nur für Kupplungssätze.

Die **Abholung der Altteile** erfolgt ausschließlich durch Valeo Service Deutschland und wird wie folgt abgewickelt:

- Kontaktieren Sie den Valeo Service Kundendienst
- Senden Sie das vollständig ausgefüllten Altteilerückgabeformular per Email oder Fax (siehe Anhang **Altteilerückgabeformular NKW Kupplungen**)
- Valeo Service prüft Ihr Pfandkonto
- Die Abholung wird von Valeo beauftragt
- Die Spedition stimmt mit Ihnen den Abholtermin ab
- Valeo Service weist eine Abholungsnummer zu
- Diese Nummer ist auf dem Abholauftrag zu vermerken.

### **Vorbereitung der Boxen zur Abholung :**

- Bitte nutzen Sie die von Valeo bereitgestellte Box. Boxen können jederzeit beim Valeo Kundenservice angefordert werden.
- Bitte legen Sie eine Kopie des Abholungsantrages in die Box & sichern Sie die Ladung für den Transport und zur Vermeidung des Verlustes von Altteilen.
  - Maximalgewicht: 900 kg (22 Sätze) pro Box
  - Minimumgewicht: 400 kg (10 Sätze) pro Box

### **Folgende Altteile werden nicht akzeptiert:**

- Zerstörte Komponenten der Druckplatten
- Lochfraßkorrosion
- Zerstörte Bauteile (außer Federn)

Bei **Fragen** stehen Ihnen jederzeit zur Verfügung:

### **Kundenservice**

E-Mail: [vs-ratingsen-bestellungen@valeo.com](mailto:vs-ratingsen-bestellungen@valeo.com)

Tel.: 00800 80014480

Fax: +49 2102 865-126

### 4.3 Pfandbilanz

Valeo aktualisiert regelmäßig die Pfandbilanz inkl. aller offenen Pfandsalden. Die Anzahl der zurückgesendeten Pfandartikel wird mit der Anzahl der verkauften Pfandartikel abgeglichen. Nur die von Valeo Service verkauften Pfandartikel werden zurückgenommen und bei der Saldenermittlung berücksichtigt.

Wird eine entsprechende Anzahl an aufarbeitungsfähigen Altteilen nicht innerhalb von 18 Monaten nach dem Einkauf von Austauschteilen an uns zurückgegeben, behalten wir uns das Recht vor, die Rückgabe von Altteilen für die jeweilige Bestellung abzulehnen.

### 4.4 Back in the Box Kriterien

Um zu verhindern, dass falsche oder aber nicht gerechtfertigte Pfandartikel vereinnahmt werden (z.B. Produkte, die ursprünglich nicht von Valeo hergestellt worden sind), wird der Pfandwert entsprechend angepasst.

Der gesamte Pfandwert wird gutgeschrieben, wenn der Pfandartikel in der Originalbox (des ursprünglichen Artikels) vereinnahmt wird. Altteile ohne Kartonage oder Fremdkartonage werden mit 10,00 Euro berechnet, dies aber nur bei einer Überschreitung von 10% der Rückgaben ohne Kartonage oder Fremdkartonage (bedeutet, bei Rückgaben von 100 Altteilen, können Sie 10 Altteile ohne Kartonage bzw. in Fremdkartonage zurückgeben (hier erfolgt dann keine 10,00 Euro Strafe).

## 4.5 Pfandklassen

Pfandklasse	Pfandwert	Bemerkung
A	2,00 €	Starter
A	2,00 €	Generator
C	25,00 €	Starter
C	25,00 €	Generator
D	50,00 €	Starter
D	50,00 €	Generator
M	100,00 €	Starter
M	100,00 €	Generator
O	150 €	Generator
TA	2,00 €	PKW: Klimakompressor
TB	76,00 €	PKW: Klimakompressor
KO	50,00 €	NKW Kupplungssatz Druckplatte 350-395mm, Kupplungsscheibe <350mm
KA	65,00 €	NKW Kupplungssatz Druckplatte + Kupplungsscheibe 350- 395mm
KB	125,00 €	NKW Kupplungssatz Druckplatte + Kupplungsscheibe 395- 430mm
KE	115,00 €	NKW Kupplungssatz Druckplatte 395-430mm, Kupplungsscheibe 350-395mm
KC	175,00 €	NKW Kupplungssatz Doppelscheibenkupplung 395-430mm