

## Datenschutzerklärung zu HEIL Teilefinder (nachstehend: **Software**)

### 1. Allgemeines

Anbieter der Software ist A.-W. HEIL & SOHN GmbH & Co. KG, Bergstr.4-7, 30539 Hannover (nachstehend: Anbieter oder „wir“).

Wir nehmen den Schutz Ihrer (nachstehend auch: Benutzer) persönlichen und personenbezogenen Daten ernst und haben entsprechende technische und organisatorische Maßnahmen zur Einhaltung der geltenden Datenschutzvorschriften getroffen.

Personenbezogene Daten (dies sind solche Daten, die auf Sie persönlich beziehbar sind, bspw. Name, Adresse, E-Mail, Nutzerverhalten) werden erhoben und verarbeitet, wie sie für die Begründung und Abwicklung eines Rechtsverhältnisses, insbesondere zur sachgerechten Nutzung der Software, erforderlich sind oder im Rahmen einer konkreten rechtlichen Verpflichtung.

Für Werbezwecke nutzen wir Ihre personenbezogenen Daten nur, wenn Sie uns hierfür Ihre Einwilligung gegeben haben, Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit **widerrufen**. Bitte nutzen Sie hierzu eine der unten angegebenen Kontaktmöglichkeiten.

### 2. Erhebung und Nutzung der im Rahmen des Vertragsschlusses aufgenommenen Daten

Es werden im Zuge des Vertragsschlusses zur Erfüllung des Vertrags gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO die folgenden Daten erhoben:

Vertrag HEIL Teilefinder	Kundennummer
	Firma
	Straße
	Hausnummer
	PLZ (Postleitzahl)
	Ort
	Telefonnummer
	E-Mail

Nach Vertragsschluss erhalten Sie von uns eine Kundennummer, falls noch nicht vorhanden, Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO.

### 3. Erhebung und Auswertung anonymisierter Nutzungsdaten bei Installation und Nutzung der Software

Anonymisierte Nutzungsdaten werden für statistische Zwecke und zur Weiterentwicklung der Software erhoben, übermittelt und von uns ausgewertet. Wir haben keine Möglichkeit, diese anonymisierten Daten mit Ihrer Identität oder mit Ihrer Person oder derjenigen des konkreten Benutzers in Verbindung zu bringen. Daten werden für statistische Zwecke in Protokolldateien erfasst. Der Anbieter anonymisiert zusätzlich die unten genannten personenbezogenen Daten und verwendet diese dann insbesondere, um Anwendungen zu entwickeln, sowie um Anwendungen zu verbessern und diese den Bedürfnissen von Nutzern der App anzupassen. Wir behalten uns vor, die Daten anonymisiert auszuwerten und in Form von Statistiken in der Plattform zu veröffentlichen sowie anderweitig zu verwenden. Die anonymisierte Datenerhebung umfasst:

- Herkunft (Land und Stadt)
- Sprache
- Betriebssystem
- verwendeter Browser
- Gerät (PC, Tablet o.ä.)
- Bildschirmauflösungen
- verwendete Add-Ons (Module)
- verwendete Funktionen
- Softwareversionsstand

Die Anonymisierung der Daten erfolgt auf Basis von Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO. Eine Übermittlung personenbezogener Daten an Dritte erfolgt nur, wenn hierfür eine ausreichende Rechtsgrundlage gem. Art. 6 Abs. 1 DS-GVO gegeben ist. Insbesondere ist dies der Fall, wenn Sie Ihre Einwilligung hierzu gegeben haben, wenn dies für die Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen erforderlich ist oder wenn wir gesetzlich hierzu verpflichtet sind. Darüber hinaus setzt der Anbieter Dienstleister im Rahmen der Bereitstellung, Betreuung und Weiterentwicklung der Software ein. Sofern es sich um eine Auftragsverarbeitung i.S.d. Art. 28 DS-GVO handelt, darf der Dienstleister personenbezogene Daten nur nach Weisung und in den engen Grenzen des jeweiligen Auftrags verarbeiten.

#### 4. Daten-Eingabe-Möglichkeiten in der Software

In der Software können die in den Eingabemasken vorgesehenen Benutzerdaten eingegeben werden. Zum Stand 05/2018 handelt es sich um die folgenden Kategorien und zugehörigen Daten, bei denen es sich teilweise um Personenbezogene Daten (vgl. Ziffer 1):

Stammdaten Kunde	Kundennummer
	Passwort
	Firmenname
	Firmenzusatz
	Straße
	Hausnummer
	PLZ (Postleitzahl)
	Ort
	Länderkennzeichen

Kontaktdaten Kunde	Telefonnummer
	Faxnummer
	Firmen E-Mail Adresse
	Newsletter E-Mail Adresse
	Firmen Website

Allgemeine Unternehmensdaten Kunde	Steuernummer
	Umsatzsteuer-ID
	Registergericht
	Registergericht – Nummer

	Firmenlogo
--	------------

Bankdaten Kunde	Bankname
	Kontonummer
	Bankleitzahl (BLZ)
	IBAN
	BIC

Die vorgenannten Daten werden durch Ihre Eingabe durch die Software auf Ihrem PC hinterlegt. Es erfolgt durch uns kein automatisierter Zugriff auf die vorgenannten Daten. Ein Zugriff und ggf. eine Übertragung auf unsere Systeme erfolgt nur im Rahmen Ihrer konkreten Einwilligung im Einzelfall, soweit nicht die in Ziffer 5. genannten Daten betroffen sind.

Soweit diese Daten von Ihnen in der Software hinterlegt werden, sind Sie alleine für die Beachtung der datenschutzrechtlichen Vorschriften verantwortlich, soweit diese Daten sich in Ihrem Verantwortungsbereich befinden.

Bitte beachten Sie, dass Sie für Ihren Umgang mit personenbezogener Daten Dritter, die von Ihnen erhoben und verarbeitet wurden (bspw. Kundendaten), eigenständig verantwortlich sind.

**5. Nicht anonymisierte Datenübermittlung an den Anbieter**

Im Zuge des Betriebs der Software werden die folgenden Daten an uns übermittelt und alleine zum Abruf durch die von Ihnen installierte Software gespeichert:

Authentifizierung	Kundennummer
	Passwort

Die übermittelten Daten werden verschlüsselt übertragen. Soweit personenbezogene Daten übermittelt werden, erfolgt dies selbstverständlich mit einer aktuellen Verschlüsselung und Zugangssicherung.

Sie werden gelöscht, wenn Sie die Rechte zur Nutzung widerrufen oder diese zur Erbringung unserer Leistungen nicht mehr erforderlich sind und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen. Grundlage der Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b,c und f DS-GVO.

**6. Datenweitergabe in Drittländer**

Findet nicht statt.

**7. Hotline-, Fernwartungs-, Vor-Ort-Support | Auftragsdatenverarbeitung**

Soweit Sie unsere Leistungen durch den Außendienst (Vor-Ort-Support), durch Anfragen bei der Hotline und / oder im Rahmen einer Fernwartung in Anspruch nehmen, kann ein Zugriff auf personenbezogene und sonstige Daten zur Erledigung Ihres Anliegens (bspw. Klärung anwendungsbezogener, technischer oder störungsbedingter Ursachen, Symptomen, Auswirkungen etc.) nicht ausgeschlossen werden.

Für unsere Tätigkeiten in diesem Zusammenhang ist der Abschluss des von uns zur Annahme gesondert hinterlegten Auftragsdatenverarbeitungsvertrags erforderlich. Dort finden Sie auch alle

erforderlichen Angaben zu möglichen Zugriffen und betroffener personenbezogener Daten.

#### **8. Technische Sicherheit**

Zum Schutz Ihrer uns überlassenen Daten aktualisieren wir fortwährend die technischen und organisatorischen Sicherungsmaßnahmen. Hierdurch sollen Zugriffe unberechtigter Dritter effektiv verhindert werden.

#### **9. Weiterentwicklung, Anpassung der Datenschutzerklärung**

Aufgrund geänderter rechtlicher Vorgaben oder im Zuge der Weiterentwicklung dieser Software, insbesondere durch Funktionsänderungen und -erweiterungen, können Anpassungen und Änderungen dieser Datenschutzerklärung erforderlich werden. Wir behalten uns daher das Recht zur Änderung vor. Über datenschutzrelevante Änderungen werden wir Sie informieren.

#### **10. Ihre Rechte, insbesondere auf Widerspruch gegen die Datenverarbeitung**

Als betroffene Person haben Sie verschiedene Rechte, die Sie unter bestimmten Voraussetzungen gegenüber der A.-W. HEIL & SOHN GmbH & Co. KG geltend machen können. Diese umfassen das Auskunftsrecht (Art. 15 DS-GVO), das Recht auf Berichtigung (Art. 16 DS-GVO), das Recht auf Löschung (Art. 17 DS-GVO), das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DS-GVO) und das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DS-GVO). Bei den Rechten auf Auskunft und auf Löschung gelten Einschränkungen gem. §§ 34 und 35 BDSG n. F.

Gegen eine Verarbeitung aus berechtigtem Interesse können Sie Widerspruch einlegen (Art. 21 Abs. 1 DS-GVO). In diesem Fall werden wir die Verarbeitung beenden, es sei denn, für die Verarbeitung liegen zwingende schutzwürdige Gründe vor oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Dies gilt analog für eine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zweck der Direktwerbung (Art. 21 Abs. 2 DS-GVO). Eine Einwilligung können Sie gem. Art. 7 Abs. 3 DS-GVO jederzeit widerrufen. Dies gilt auch für Einwilligungen, die vor dem 25.05.2018 erteilt wurden. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Darüber hinaus steht Ihnen ein Beschwerderecht bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde zu (Art. 77 DS-GVO i. V. m. § 19 BDSG n. F.). Zuständige Aufsichtsbehörde für den nicht-öffentlichen Bereich in Niedersachsen:

Die Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen  
Prinzenstraße 5  
30159 Hannover

Wenn Sie Ihre Rechte ausüben wollen, wenden Sie sich, bevorzugt schriftlich, an den Datenschutzbeauftragten der A.-W. HEIL & SOHN GmbH & Co. KG.

#### **11. Datenverarbeitung bei einer sonstigen Kontaktaufnahme**

Wenn Sie mit uns Kontakt aufnehmen, bspw. per Telefon, über ein Kontaktformular oder per E-Mail, werden die von Ihnen angegebenen Daten (bspw. E-Mail-Adresse, Name, Firma, Kundennummer, Telefonnummer) zunächst von uns gespeichert und verarbeitet, um Ihre Anfrage beantworten zu können. Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten löschen wir, nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist und gesetzliche Aufbewahrungsfristen einer Löschung nicht entgegenstehen – für den Zeitraum ab Erledigung Ihrer Anfrage bis zum Ablauf gesetzlicher Aufbewahrungsfristen werden wir die Verarbeitung der Daten einschränken.

## **12. Verantwortliche Stelle, Datenschutzbeauftragter, Kontakt und Anbieterkennzeichnung**

Verantwortlicher im Sinne des Art. 4 Nr. 7 EU-Datenschutzgrundverordnung ist die:

A.-W. HEIL & SOHN GmbH & Co. KG, Bergstr. 4-7, 30539 Hannover

Telefon: +49 (0)511 5108-0

Telefax: +49 (0)511 5108-134

Email: [datenschutz@heil-und-sohn.de](mailto:datenschutz@heil-und-sohn.de)

Geschäftsführer:

Klaus Heil, Jörg Kasten

Registergericht: Hannover

Registernummer: HRB 17494

USt-ID-Nr: DE115687611

Sie erreichen unseren Datenschutzbeauftragten unter [datenschutz@heil-und-sohn.de](mailto:datenschutz@heil-und-sohn.de) oder unter Nutzung unserer Postanschrift mit dem Zusatz „z. H. d. Datenschutzbeauftragten“.

Stand: 01.08.2018

## **INFORMATION ÜBER IHR WIDERSPRUCHSRECHT NACH ART. 21 DSGVO**

### **1. Widerspruchsrecht im Einzelfall**

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten Widerspruch einzulegen, sofern die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchstabe e) DS-GVO (Verarbeitung im öffentlichen Interesse) oder auf Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchstabe f) DS-GVO (Verarbeitung im Interesse der A.-W. HEIL & SOHN GmbH & Co. KG oder eines Dritten) beruht. Dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling i.S.v. Art. 4 Nr. 4 DS-GVO. Legen Sie Widerspruch ein, wird die A.-W. HEIL & SOHN GmbH & Co. KG die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

### **2. Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung personenbezogener Daten zum Zweck der Direktwerbung**

Die A.-W. HEIL & SOHN GmbH & Co. KG nutzt Ihre personenbezogenen Daten zum Zweck der Direktwerbung. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zweck derartiger Werbung einzulegen. Dies gilt auch für Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so wird die A.-W. HEIL & SOHN GmbH & Co. KG Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte möglichst gerichtet werden an:

A.-W. HEIL & SOHN GmbH & Co. KG

Bergstr. 4-7

30539 Hannover

## Zusatzvereinbarung

Zwischen

**Lizenznehmer Katalogsystem**

bzw.

**Auftraggeber Auftragsdatenverarbeitung**

*im Folgenden „Lizenznehmer“/„Auftraggeber“ genannt*

und

**A.-W. HEIL & SOHN GmbH & Co. KG**

Bergstr. 4-7

30539 Hannover

Deutschland

*im Folgenden „Lizenzgeber“/„Auftragnehmer“ genannt -*

# I

## Lizenz- und Nutzungsbedingungen

### HEIL & SOHN Applikationen

#### PRÄAMBEL

Die Firma A.-W. HEIL & SOHN GmbH & Co. KG (nachfolgend „**HEIL & SOHN**“ oder „**Lizenzgeber**“) mit Sitz in Hannover betreibt einen Handel für Ersatzteile und Zubehör für Fahrzeuge. Heil & Sohn bietet ihren Kunden für die Abwicklung von Ersatzidentifikations- und Bestellprozessen diverse Katalogsysteme an (HEIL Teilefinder) (nachfolgend „**Applikationen**“) an. Der Lizenzgeber besitzt das Recht zur Lizenzierung dieser Applikationen an seine Mitarbeiter und Kunden (nachfolgend „**Lizenznehmer**“).

Die Applikationen werden dem Lizenznehmer im Rahmen eines Lizenzvertrages durch den Lizenzgeber zur Verfügung gestellt und zur Identifikation von Ersatzteilen, der Abwicklung von Bestellprozessen in der Werkstatt und am Point of Sale als Lizenzprodukte angeboten. Diese Applikationen sollen dem Lizenznehmer möglichst umfassend relevanten Informationen in den Werkstätten oder Shops zur Verfügung stellen, die für die Abwicklung von Reparaturfällen notwendig sind. Diese Zurverfügungstellung erfolgt wahlweise über verschiedene Technologien: offline DVD Version, eine Online Smart Client Version, App Versionen für Apple und Android oder online über eine für die gängigen Browser entwickelte Version.

Im Rahmen einer partnerschaftlichen Zusammenarbeit werden mit diesen Lizenzbedingungen Rechte und Pflichten geregelt, die der Lizenznehmer mit der Registrierung und anschließender Nutzung der Applikationen anerkennt:

#### § 1 Nutzungsrecht

Der Lizenznehmer wird hierdurch berechtigt, die HEIL & SOHN Applikationen zu nutzen und seinen Mitarbeitern und Erfüllungsgehilfen bereitzustellen. Mit der Nutzung anerkennt der Lizenznehmer das Urheberrecht des Erstellers der Applikationen und verpflichtet sich, dieses Urheberrecht hinsichtlich aller Programme und Datenstrukturen, die mit den Applikationen und dessen Lizenzgeber direkt oder indirekt angewendet werden, zu beachten. Der Lizenznehmer haftet für die Einhaltung dieser Nutzungsbedingungen und -rechte durch seine Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen.

## **§ 2 Zugangsrechte Lizenznehmer**

Der Lizenznehmer verpflichtet sich, die Applikationen nur im eigenen Unternehmen mit den lizenzierten Modulen der jeweiligen Applikationsversionen einzusetzen und die Zugangsdaten keinesfalls an Dritte weiterzugeben, hiervon ausgenommen sind die Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen des Lizenznehmers. Dies beinhaltet die gewissenhafte Kontrolle und Sicherstellung seiner Nutzer bei der Einhaltung der hier gemachten Vorgaben während der Applikationsnutzung.

Dem Lizenznehmer ist es ausdrücklich untersagt, seine individuell erstellten und vom Lizenzgeber erteilten Zugangsdaten zu den jeweiligen Applikationen zu veräußern, zu vermieten oder anderen Personen als den oben genannten zu überlassen.

Werden dem Lizenznehmer etwaige Verstöße bekannt, hat er diese unverzüglich gegenüber dem Lizenzgeber zu melden. Dem Lizenznehmer ist bekannt, dass bei Verstößen gegen diese Lizenzvereinbarungen oder deren Missbrauch Regressansprüche entstehen können und durch den Lizenzgeber geltend gemacht werden.

## **§ 3 Updates und Standards**

Für die Applikationen werden über das Internet permanent die aktuellste Version der Daten und teilweise Funktionsupdates bereitgestellt. Die Applikationen als DVD-Version wird einmal pro Quartal aktualisiert, indem eine neue DVD Version zur Verfügung gestellt wird, die der Lizenznehmer selbst entsprechend installieren muss.

Es ist Aufgabe des Lizenznehmers, die durch den Lizenzgeber aktuell frei gegebenen Version der Betriebssysteme oder Browser Versionen bereit zu halten, um einen reibungslosen Ablauf der Funktionsbereitschaft der Applikationen zu ermöglichen.

Dem Lizenznehmer ist bekannt, dass auch bei größter Sorgfalt Datenfehler bei IT-Systemen und -Programmen nicht völlig auszuschließen sind. Des Weiteren ist dem Lizenznehmer bewusst, dass die Inhalte der Applikationen durch Dritte geliefert werden und aufgrund dessen eine Haftung für die Richtigkeit der Daten durch den Lizenzgeber nicht gewährleistet werden kann. Gleichzeitig ist dem Lizenznehmer bekannt, dass eine vollständig durchgängige Verfügbarkeit der Online Systeme, aus Gründen von beispielsweise Wartungsintervallen oder Unterbrechungen der Internetleitungen, nicht gewährleistet werden kann. Der Lizenznehmer ist deshalb verpflichtet, alle Verarbeitungsergebnisse von Applikationen auf Plausibilität und Vollständigkeit zu überprüfen und in allen Fällen, in denen Zweifel entstehen, eine konkrete Überprüfung in allen Details vorzunehmen und diese gegebenenfalls an den Lizenzgeber mitzuteilen.



## **§ 4 Support**

Zur Unterstützung des Lizenznehmers bei Anwendungsproblemen der Applikationen und für allgemeine Supportanfragen ist HEIL & SOHN per Email unter folgender Adresse erreichbar: [Kundenbetreuung@heil-und-sohn.de](mailto:Kundenbetreuung@heil-und-sohn.de). Die Kontaktaufnahme wird ausschließlich in deutscher Sprache bearbeitet.

## **§ 5 Konditionen**

Der Lizenznehmer schuldet die Gebühren, je nach Nutzung der Applikationen und der inhaltlich frei geschalteten Module, gemäß dem bestehenden Lizenzvertrag zwischen dem Lizenznehmer und dem Lizenzgeber. Die Dauer des Lizenzvertrages und die Kündigungsbedingungen ergeben sich aus diesem.

## **§ 6 Applikationsrechte**

Der Zugriff auf die Applikationen beinhaltet ausdrücklich nicht das Recht des Weiterverkaufs durch den Lizenznehmer oder die kommerzielle Nutzung der allgemein durch die Applikation generierten Inhalte, zur Erfassung und Nutzung von Produktinformationen, Beschreibungen oder Preisen, die abgeleitete Nutzung der Webseite oder ihrer Inhalte, ein Herunterladen oder Kopieren von Inhalten und Daten zugunsten eines anderen Händlers oder die Nutzung von Data-Mining, Robotern oder ähnlichen Datenerfassungs- und Extraktions-Programmen.

Die Applikationen dürfen weder ganz noch in Teilen reproduziert, vervielfältigt, kopiert, verkauft, weiterverkauft oder anderweitig zu kommerziellen Zwecken genutzt werden; hiervon ausdrücklich ausgenommen ist das eingeräumte Recht unter §2. Der Lizenznehmer darf ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung keine Frames oder Frame-Techniken verwenden, um Marken, Logos oder andere urheberrechtlich geschützte Informationen (wie Bilder, Text, Seitenlayout oder Form) des Lizenzgebers anzufügen. Der Lizenznehmer darf ohne die ausdrückliche schriftliche Zustimmung des Lizenzgebers keine Meta-Tags oder sonstigen "verborgenen Text" unter Einsatz des Namens oder der Marken des Lizenzgebers verwenden.

Jegliche unbefugte Nutzung führt zur sofortigen Untersagung des Nutzungsrechts. Die gesetzlichen Rechte des Lizenzgebers bleiben unberührt. Der Lizenznehmer erhält ein beschränktes, widerrufliches und nicht-exklusives Recht auf Erstellung eines Hyperlinks zu Applikationen, vorausgesetzt, dass der Link den Lizenzgeber oder seine Produkte oder Dienstleistungen nicht in einer falschen, irreführenden, abwertenden, gesetzeswidrigen oder anderweitig anstößigen Weise charakterisiert. Der Lizenznehmer darf ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung kein Lizenzgeber-Logo oder sonstige urheberrechtlich geschützte Grafiken oder Marken als Teil des Links verwenden.

## § 7 Auswertung der Applikationen

Mit der Nutzung der Applikationen gewährt der Lizenznehmer dem Lizenzgeber das Recht, bestimmte Daten (folgend „Inhaltsinformationen“) zu speichern und an den Urheber der Applikation weiter zu geben. Diese können insbesondere die Folgenden sein:

- Daten des Lizenznehmers und Einstellungen im Programm
- Daten aus gespeicherten Warenkörben, Vorgängen und Belegen
- Daten aus Eingaben und Suchen
- Daten aus Bestellungen
- Daten über das Nutzungsverhalten und Inhalte
- Daten bei der Übermittlung von Verbesserungsvorschlägen oder anderen Hinweisen

Inhaltsinformationen, die der Lizenzgeber vom Lizenznehmer während der Nutzung der Applikationen bekommt, helfen dem Lizenzgeber und dem Urheber der Applikationen, die Nutzung von Applikationen individuell zu gestalten und stetig zu verbessern. Der Lizenznehmer nutzt diese Informationen für die Abwicklung und Verbesserung von Datenprozessen, Bestellungen, der Lieferung von Waren und das Erbringen von Dienstleistungen. Der Lizenzgeber verwendet die Daten des Lizenznehmers auch, um mit dem Lizenznehmer über Bestellungen, Produkte, Dienstleistungen, der Weiterentwicklung der Produkte und über Marketingangebote zu kommunizieren sowie dazu, Datensätze zu aktualisieren und das Kundenkonten zu unterhalten und zu pflegen sowie dazu, Inhalte wie z. B. Verbesserungsvorschläge abzubilden und dem Lizenznehmer Produkte oder Dienstleistungen zu empfehlen, die ihn interessieren könnten. Der Lizenznehmer nutzt diese Informationen auch dazu, sein Handelsunternehmen und die Applikationen zu verbessern, einem Missbrauch der Website vorzubeugen oder einen zu entdecken oder Dritten die Durchführung technischer, logistischer oder anderer Dienstleistungen in seinem Auftrag zu ermöglichen. Des Weiteren werden durch die Erkenntnisse der gewonnenen Informationen laufend Funktionserweiterungen und Verbesserungen der Applikationen vorgenommen, die neue Funktionen und Informationsinhalte bieten um den Ablauf für die Lizenznehmer weiter zu verbessern.

Weitere Informationen über Art, Umfang, Ort und Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der für die Ausführung von Bestellungen, die Anmeldung zu dem E-Mail-Benachrichtigungsdienst oder für die Übermittlung einer Onlinerezension erforderlichen personenbezogenen Daten durch den Lizenznehmer, befinden sich in der Datenschutzerklärung / ADV-Vertrag.

## **§ 8 Verstoß**

In jedem Fall eines Verstoßes durch den Lizenznehmer gegen vorstehenden § 1, § 2 und / oder § 6, unter Ausschluss eines Fortsetzungszusammenhangs, ist der Lizenznehmer verpflichtet, eine Vertragsstrafe zu zahlen. Darüber hinaus gelten die nationalen und EU-Rechte hinsichtlich eventueller weiterer Schadensersatzansprüche. Den Parteien bleibt es vorbehalten, einen geringeren Schaden oder einen höheren Schaden nachzuweisen.

## **§ 9 Pflichten des Lizenznehmers**

Der Lizenznehmer ist verpflichtet, den unbefugten Zugriff Dritter auf die Applikationen sowie deren Dokumentation der Zugriffe durch geeignete Vorkehrungen zu verhindern und zu dokumentieren. Der Lizenznehmer wird seine Mitarbeiter ausdrücklich auf die Einhaltung der vorliegenden Vertragsbedingungen und auf das Urheberrecht hinweisen. Verletzt ein Mitarbeiter oder Erfüllungsgehilfe des Lizenznehmers das Urheberrecht, ist der Lizenznehmer unter anderem verpflichtet, nach Kräften an der Aufklärung der Urheberrechtsverletzung mitzuwirken, insbesondere den Lizenzgeber unverzüglich über die entsprechenden Verletzungshandlungen in Kenntnis zu setzen.

## **§ 10 Gerichtsstand**

Als ausschließlicher Gerichtsstand wird der Sitz des Lizenzgebers vereinbart. Das deutsche Recht findet Anwendung.

## **§ 11 Sonstiges**

Sämtliche Vereinbarungen, die eine Änderung, Ergänzung oder Konkretisierung dieser Vertragsbedingungen beinhalten sowie besondere Abreden sind schriftlich niederzulegen. Werden diese von Vertretern oder Hilfspersonen des Lizenzgebers erklärt, sind sie nur dann verbindlich, wenn der Lizenzgeber hierfür seine schriftliche Zustimmung erteilt. Dieses Schriftformerfordernis gilt auch für die Abänderung des Schriftformerfordernisses selbst.

Sollte eine oder mehrere Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, ist diese Bestimmung durch diejenige Regelung zu ersetzen, die wirtschaftlich dem am nächsten kommt, was die Parteien vereinbart hätten, wenn sie den Punkt bedacht hätten. Im Übrigen bleibt der Vertrag in vollem Umfang wirksam. Dasselbe gilt im Falle einer Vertragslücke.

**Stand: Juni 2018**

## II

# Zusatzvereinbarung über die Auftragsverarbeitung personenbezogener Daten (ADV-Vertrag)

### **Präambel**

Diese Vereinbarung konkretisiert die Verpflichtungen der Vertragsparteien zum Datenschutz, die sich aus der, im Vertrag zur Nutzung der Applikationen (dem sogenannten »Hauptvertrag«) in ihren Einzelheiten beschriebenen, Auftragsverarbeitung ergeben. Sie findet Anwendung auf alle Tätigkeiten, die mit dem Hauptvertrag in Zusammenhang stehen und bei denen Beschäftigte des Auftragnehmers oder durch den Auftragnehmer Beauftragte personenbezogene Daten (»Daten«) des Auftraggebers verarbeiten.

### **§ 1 Gegenstand, Dauer und Spezifizierung der Auftragsverarbeitung**

Aus dem Hauptvertrag ergeben sich Gegenstand und Dauer des Auftrags sowie Art und Zweck der Verarbeitung.

### **Art der Daten**

Die Daten, die Bestandteil der Datenverarbeitung sind, werden in der Anlage zu dieser Vereinbarung aufgeführt.

### **Art und Zweck der Datenverarbeitung**

Die Leistungen umfassen je nach Anwendung die Bereitstellung von Speicherplatz, Datenbanken, Programmen und Datenübertragungen. Der Hauptvertrag beinhaltet alle notwendigen Arbeiten zur Erbringung dieser Leistungen. Dies umfasst Tätigkeiten, die in den Angeboten / Leistungsbeschreibungen / Bestellformularen / Verträgen beschrieben sind.

Dazu gehört unter anderem, die Erhebung, Erfassung, Organisierung, Ordnung, Speicherung, Anpassung oder Veränderung, Auslesung, Abfragung, Verwendung, Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, Abgleichung oder Verknüpfung, Einschränkung, Löschung oder Vernichtung von Daten.

Die gegenständlichen Systeme stellen Informationen über die Kunden des Auftraggebers

(Betroffene) zur Verfügung.

Der Auftragnehmer beschafft grundsätzlich keine Daten über die Betroffenen (Erfassung), vielmehr werden die Daten im Rahmen der Nutzung der Applikationen generiert. Durch die Leistungserbringung seiner Verpflichtungen aus dem Hauptvertrag besteht die Möglichkeit für den Auftragnehmer Zugriff auf personenbezogene Daten zu erhalten. Derartige Zugriffe können vor allem im Rahmen der Prüfung, Wartung, Weiterentwicklung der Applikationen und Inhalte, zu Testzwecken bzw. bei Supportfällen oder der Datenübernahme der vertragsgegenständlichen Anwendung(en) sowie der über Schnittstellen angeschlossenen Module oder Fernwartungsprogramme nicht ausgeschlossen werden.

Die Erbringung der vertraglich vereinbarten Datenverarbeitung findet ausschließlich in einem Mitgliedstaat der Europäischen Union oder in einem anderen Vertragsstaat des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum statt. Jede Verlagerung in ein Drittland bedarf der vorherigen Zustimmung des Auftraggebers und darf nur erfolgen, wenn die besonderen Voraussetzungen der Art. 44ff. DS-GVO erfüllt sind.

### **Kategorien betroffener Personen**

- Kunden (insbes. Endkunden) und Interessenten des Auftraggebers
- Beschäftigte des Auftraggebers i.S.d. § 26 Abs. 8 BDSG-neu
- Geschäftspartner des Auftraggebers
- Ansprechpartner oder Personen aus den beteiligten Unternehmen

## **§ 2 Anwendungsbereich und Verantwortlichkeit**

(1) Der Auftragnehmer verarbeitet personenbezogene Daten maschinell in Form von Hosting und maschinellem Backup im Auftrag des Auftraggebers. Dies umfasst Tätigkeiten, die im Hauptvertrag und in der Leistungsbeschreibung konkretisiert sind. Der Auftraggeber ist im Rahmen dieser Vereinbarung für die Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen der Datenschutzgesetze, insbesondere für die Rechtmäßigkeit der Datenweitergabe an den Auftragnehmer sowie für die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung allein verantwortlich (»Verantwortlicher« im Sinne des Art. 4 Nr. 7 DS-GVO).

(2) Die Weisungen werden anfänglich durch den Vertrag festgelegt und können vom Auftraggeber danach in schriftlicher Form oder in einem elektronischen Format (Textform) an die vom Auftragnehmer bezeichnete Stelle durch einzelne Weisungen geändert, ergänzt oder ersetzt werden (Einzelweisung). Weisungen, die im Vertrag nicht vorgesehen sind, werden als Antrag auf Leistungsänderung behandelt. Mündliche Weisungen sind unverzüglich schriftlich oder in Textform zu bestätigen.

### § 3 Pflichten des Auftragnehmers

(1) Der Auftragnehmer darf Daten von betroffenen Personen nur im Rahmen des Auftrages und der Weisungen des Auftraggebers maschinell verarbeiten (in Form von Hosting/Backup) es sei denn, der Auftragnehmer ist durch das Recht der Europäischen Union oder der Mitgliedstaaten, dem der Auftragnehmer unterliegt, zur Verarbeitung dieser Daten verpflichtet. In einem solchen Fall teilt der Auftragnehmer dem Auftraggeber diese rechtlichen Anforderungen vor der Verarbeitung mit, sofern das betreffende Recht eine Mitteilung nicht wegen eines wichtigen öffentlichen Interesses untersagt. Der Auftragnehmer informiert den Auftraggeber unverzüglich, wenn er der Auffassung ist, dass eine Weisung gegen anwendbare Gesetze verstößt. Der Auftragnehmer darf die Umsetzung der Weisung solange aussetzen, bis sie vom Auftraggeber bestätigt oder abgeändert wurde.

(2) Der Auftragnehmer wird in seinem Verantwortungsbereich die innerbetriebliche Organisation so gestalten, dass sie den besonderen Anforderungen des Datenschutzes gerecht wird. Er wird technische und organisatorische Maßnahmen zum angemessenen Schutz der Daten des Auftraggebers treffen, die den Anforderungen der Datenschutz-Grundverordnung (Art. 32 DS-GVO) genügen. Der Auftragnehmer hat technische und organisatorische Maßnahmen zu treffen, die die Vertraulichkeit, Integrität, Verfügbarkeit und Belastbarkeit der Systeme und Dienste im Zusammenhang mit der Verarbeitung auf Dauer sicherstellen. Dem Auftraggeber sind diese technischen und organisatorischen Maßnahmen bekannt und er trägt die Verantwortung dafür, dass diese für die Risiken der zu verarbeitenden Daten ein angemessenes Schutzniveau bieten.

Eine Änderung der getroffenen Sicherheitsmaßnahmen bleibt dem Auftragnehmer vorbehalten, wobei jedoch sichergestellt sein muss, dass das vertraglich vereinbarte Schutzniveau nicht unterschritten wird.

(3) Der Auftragnehmer unterstützt soweit vereinbart, den Auftraggeber im Rahmen seiner Möglichkeiten bei der Erfüllung der Anfragen und Ansprüche betroffener Personen gem. Kapitel III der DS-GVO sowie bei der Einhaltung der in Art. 32 bis 36 DS-GVO genannten Pflichten.

(4) Der Auftragnehmer gewährleistet, dass es den mit der Verarbeitung der Daten des Auftraggebers befassten Mitarbeitern und anderen für den Auftragnehmer tätigen Personen untersagt ist, die Daten außerhalb der Weisung zu verarbeiten. Ferner gewährleistet der Auftragnehmer, dass sich die zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten befugten Personen zur Vertraulichkeit verpflichtet haben oder einer angemessenen gesetzlichen Verschwiegenheitspflicht unterliegen. Die Vertraulichkeits-/ Verschwiegenheitspflicht besteht auch nach Beendigung des Auftrages fort.

(5) Dem Auftragnehmer ist bekannt, dass für den Auftraggeber eine Meldepflicht nach Art. 33, 34 DSGVO bestehen kann, die eine Meldung an die Aufsichtsbehörde binnen 72 Stunden nach Bekanntwerden vorsieht. Der Auftragnehmer wird den Auftraggeber bei der Umsetzung der



Meldepflichten unterstützen. Der Auftragnehmer wird dem Auftraggeber insbesondere jeden unbefugten Zugriff auf personenbezogene Daten, die im Auftrag des Auftraggebers verarbeitet werden, unverzüglich, spätestens aber binnen 48 Stunden ab Kenntnis des Zugriffs mitteilen.

Die Meldung des Auftragnehmers an den Auftraggeber muss insbesondere folgende Informationen beinhalten:

- eine Beschreibung der Art der Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten, soweit möglich mit Angabe der Kategorien und der ungefähren Zahl der betroffenen Personen, der betroffenen Kategorien und der ungefähren Zahl der betroffenen personenbezogenen Datensätze
- den Namen und die Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten oder einer sonstigen Anlaufstelle für weitere Informationen
- eine Beschreibung der wahrscheinlichen Folgen der Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten
- eine Beschreibung der von dem Auftragnehmer ergriffenen oder vorgeschlagenen Maßnahmen zur Behebung der Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten und gegebenenfalls Maßnahmen zur Abmilderung ihrer möglichen nachteiligen Auswirkungen

Der Auftragnehmer trifft die erforderlichen Maßnahmen zur Sicherung der Daten und zur Minderung möglicher nachteiliger Folgen der betroffenen Personen und spricht sich hierzu unverzüglich mit dem Auftraggeber ab.

(6) Für im Rahmen des Vertrages anfallende Datenschutzfragen kann sich der Auftraggeber an den auf der Homepage des Auftragnehmers aufgeführten Datenschutzbeauftragten wenden oder an: [datenschutz@heil-und-sohn.de](mailto:datenschutz@heil-und-sohn.de)

(7) Der Auftragnehmer gewährleistet, seinen Pflichten nach Art. 32 Abs. 1 lit. d) DS-GVO nachzukommen, ein Verfahren zur regelmäßigen Überprüfung der Wirksamkeit der technischen und organisatorischen Maßnahmen zur Gewährleistung der Sicherheit der Verarbeitung einzusetzen.

(8) Der Auftragnehmer berichtigt oder löscht die vertragsgegenständlichen Daten, wenn der Auftraggeber dies anweist und dies vom Weisungsrahmen umfasst ist.

In besonderen, vom Auftraggeber zu bestimmenden Fällen, erfolgt eine Aufbewahrung bzw. Übergabe. Vergütung und Schutzmaßnahmen hierzu sind gesondert zu vereinbaren, sofern nicht im Vertrag bereits vereinbart.

(9) Daten sind nach Auftragsende auf Verlangen des Auftraggebers entweder herauszugeben oder zu löschen. Entstehen zusätzliche Kosten durch abweichende Vorgaben bei der Herausgabe oder

Löschung der Daten, so trägt diese der Auftraggeber.

(10) Im Falle einer Inanspruchnahme des Auftraggebers durch eine betroffene Person hinsichtlich etwaiger Ansprüche nach Art. 82 DS-GVO, verpflichtet sich der Auftragnehmer den Auftraggeber bei der Abwehr des Anspruches im Rahmen seiner Möglichkeiten zu unterstützen.

#### **§ 4 Pflichten des Auftraggebers**

(1) Der Auftraggeber hat den Auftragnehmer unverzüglich und vollständig zu informieren, wenn er Fehler oder Unregelmäßigkeiten bzgl. datenschutzrechtlicher Bestimmungen feststellt.

(2) Im Falle einer Inanspruchnahme des Auftragnehmers durch eine betroffene Person hinsichtlich etwaiger Ansprüche nach Art. 82 DS-GVO wird diese den Auftraggeber unverzüglich hierüber informieren und es gilt §3 Abs. 10 entsprechend.

(3) Der Auftraggeber nennt dem Auftragnehmer den Ansprechpartner für im Rahmen des Vertrages anfallende Datenschutzfragen.

#### **§ 5 Anfragen betroffener Personen**

(1) Wendet sich eine betroffene Person mit Forderungen zur Berichtigung, Löschung oder Auskunft an den Auftragnehmer, wird der Auftragnehmer die betroffene Person an den Auftraggeber verweisen, sofern eine Zuordnung an den Auftraggeber nach Angaben der betroffenen Person möglich ist. Der Auftragnehmer leitet den Antrag der betroffenen Person unverzüglich an den Auftraggeber weiter. Der Auftragnehmer unterstützt den Auftraggeber im Rahmen seiner Möglichkeiten auf Weisung soweit vereinbart. Der Auftragnehmer haftet nicht, wenn das Ersuchen der betroffenen Person vom Auftraggeber nicht, nicht richtig oder nicht fristgerecht beantwortet wird.

#### **§ 6 Nachweismöglichkeiten**

(1) Der Auftragnehmer weist dem Auftraggeber die Einhaltung der in dieser Vereinbarung niedergelegten Pflichten mit geeigneten Mitteln nach.

(2) Sollten im Einzelfall Inspektionen durch den Auftraggeber oder einen von diesem beauftragten Prüfer erforderlich sein, werden diese zu den üblichen Geschäftszeiten ohne Störung des Betriebsablaufs nach Anmeldung unter Berücksichtigung einer angemessenen Vorlaufzeit durchgeführt. Der Auftragnehmer darf diese von der vorherigen Anmeldung mit angemessener Vorlaufzeit und von der Unterzeichnung einer Verschwiegenheitserklärung hinsichtlich der Daten anderer Kunden und der eingerichteten technischen und organisatorischen Maßnahmen abhängig



machen. Sollte der durch den Auftraggeber beauftragte Prüfer in einem Wettbewerbsverhältnis zu dem Auftragnehmer stehen, hat der Auftragnehmer gegen diesen ein Einspruchsrecht.

Der Auftraggeber stimmt der Benennung eines unabhängigen externen Prüfers durch den Auftragnehmer zu.

Für die Unterstützung bei der Durchführung einer Inspektion darf der Auftragnehmer eine Vergütung in üblicher und angemessener Höhe verlangen, wenn dies im Vertrag vereinbart ist. Der Aufwand einer Inspektion ist für den Auftragnehmer grundsätzlich auf einen Tag pro Kalenderjahr begrenzt.

(3) Sollte eine Datenschutzaufsichtsbehörde oder eine sonstige hoheitliche Aufsichtsbehörde des Auftraggebers eine Inspektion vornehmen, gilt grundsätzlich Absatz 2 entsprechend. Eine Unterzeichnung einer Verschwiegenheitsverpflichtung ist nicht erforderlich, wenn diese Aufsichtsbehörde einer berufsrechtlichen oder gesetzlichen Verschwiegenheit unterliegt, bei der ein Verstoß nach dem Strafgesetzbuch strafbewehrt ist.

## **§ 7 Subunternehmer (weitere Auftragsverarbeiter)**

(1) Der Einsatz von Subunternehmern als weitere Auftragsverarbeiter ist nur zulässig, wenn der Auftraggeber vorher ausdrücklich zugestimmt hat.

(2) Als Subunternehmerverhältnisse im Sinne dieser Regelung sind solche Dienstleistungen zu verstehen, die sich unmittelbar auf die Erbringung der Hauptleistung beziehen. Nicht hierzu gehören Nebenleistungen, die der Auftragnehmer z. B. als Telekommunikationsleistungen, Post-/Transportdienstleistungen, Wartung und Benutzerservice oder die Entsorgung von Datenträgern sowie sonstige Maßnahmen zur Sicherstellung der Vertraulichkeit, Verfügbarkeit, Ablaufsicherheit, Integrität, Verfügbarkeit und Belastbarkeit der Hard- und Software von Datenverarbeitungsanlagen in Anspruch nimmt. Der Auftragnehmer ist jedoch verpflichtet, zur Gewährleistung des Datenschutzes und der Datensicherheit der Daten des Auftraggebers auch bei ausgelagerten Nebenleistungen angemessene und gesetzeskonforme vertragliche Vereinbarungen sowie Kontrollmaßnahmen zu ergreifen. Dabei obliegt es dem Auftragnehmer, seine datenschutzrechtlichen Pflichten aus dieser Vereinbarung dem Subunternehmer zu übertragen.

(3) Die Weitergabe von personenbezogenen Daten des Auftraggebers an den Unterauftragnehmer und dessen erstmaliges Tätigwerden sind erst mit Vorliegen aller Voraussetzungen für eine Unterbeauftragung gestattet.

(4) Erbringt der Unterauftragnehmer die vereinbarte Leistung außerhalb der EU/des EWR stellt der Auftragnehmer die datenschutzrechtliche Zulässigkeit durch entsprechende Maßnahmen sicher. Gleiches gilt, wenn Dienstleister im Sinne von Abs. 1 Satz 2 eingesetzt werden sollen.

(5) Eine weitere Auslagerung durch den Unterauftragnehmer bedarf der ausdrücklichen

Zustimmung des Hauptauftraggebers (mind. Textform). Sämtliche vertraglichen Regelungen in der Vertragskette sind auch dem weiteren Unterauftragnehmer aufzuerlegen.

## **§ 8 Informationspflichten, Schriftformklausel, Rechtswahl**

(1) Sollten die Daten des Auftraggebers beim Auftragnehmer durch Pfändung oder Beschlagnahme, durch ein Insolvenz- oder Vergleichsverfahren oder durch sonstige Ereignisse oder Maßnahmen Dritter gefährdet werden, so hat der Auftragnehmer den Auftraggeber unverzüglich darüber zu informieren. Der Auftragnehmer wird alle in diesem Zusammenhang Verantwortlichen unverzüglich darüber informieren, dass die Hoheit und das Eigentum an den Daten ausschließlich beim Auftraggeber als »Verantwortlicher« im Sinne der DatenschutzGrundverordnung liegen.

(2) Änderungen und Ergänzungen dieser Anlage und aller ihrer Bestandteile – einschließlich etwaiger Zusicherungen des Auftragnehmers – bedürfen einer schriftlichen Vereinbarung, die auch in einem elektronischen Format (Textform) erfolgen kann, und des ausdrücklichen Hinweises darauf, dass es sich um eine Änderung bzw. Ergänzung dieser Bedingungen handelt. Dies gilt auch für den Verzicht auf dieses Formerfordernis.

(3) Bei etwaigen Widersprüchen gehen Regelungen dieser Vereinbarung zum Datenschutz den Regelungen des Hauptvertrages vor. Sollten einzelne Teile dieser Vereinbarung unwirksam sein, so berührt dies die Wirksamkeit der Anlage im Übrigen nicht.

(4) Beide Parteien sind verpflichtet, alle im Rahmen des Vertragsverhältnisses erlangten Kenntnisse von Geschäftsgeheimnissen und Datensicherheitsmaßnahmen der jeweils anderen Partei auch über die Beendigung des Vertrages vertraulich zu behandeln. Bestehen Zweifel, ob eine Information der Geheimhaltungspflicht unterliegt, ist sie bis zur schriftlichen Freigabe durch die andere Partei als vertraulich zu behandeln.

(5) Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des internationalen Kaufrechts. Gerichtsstand ist der Sitz des Auftragnehmers.

## **§9 Haftung und Schadensersatz**

Auftraggeber und Auftragnehmer haften gegenüber betroffener Personen entsprechend der in Art. 82 DS-GVO getroffenen Regelung.